



利用会員さんの声

- 「優しいサポーターさんに出会えて良かった」
- 「こんなサービスが欲しかったのよ」
- 「介護保険では受けられないサービスの隙間を埋めてもらえて感謝してます」
- 「包括支援センターからスマイルさんを紹介されてよかったです」
- 「作業費が安くて申し訳ない気持ちです」
- 「コーディネーターさんに地域包括支援センターの事を教えてもらい申請手続きをしました」
- 「他県の人に話したら、羨ましがられました」
- 「もっと早く知っていたら、もっと早く利用してました」



作業件数表

スタート年

5年後

8年後

現在

作業内容	2010年度	2015年度	2018年度	2020年度 4月~10月	総合計 (2010.10~2020.10)
① 部屋の掃除	5	165	437	36	2398
② 見守り・話し相手	0	154	198	1	1302
③ ゴミ出し	3	21	154	181	853
④ 電球の取り換え	1	3	3	0	28
⑤ 家具の移動	0	2	3	0	28
⑥ 庭の草取り	3	27	30	44	378
⑦ パソコンや家電の点検・修理	0	6	4	1	16
⑧ 買い物代行	0	66	140	45	823
⑨ 病院・買い物等付き添い	0	40	11	0	226
⑩ 子育て世代家事支援	0	0	49	0	184
⑪ その他 ※1	0	117	151	8	1077
合計	12	601	1180	316	7313

※1 猫の世話 銀行振込 など

(2020.10.15現在)



7000件 達成!!

2020年4月17日

布団干し・水槽掃除・ゴミ出し・植木の水やり等、年に数回のお手伝いしか出来ませんが、依頼者の「お礼の言葉」を頂くのが励みになります。この地区も高齢化が進み、ますます依頼数が増える昨今ですが「お互い様」



<担当サポーター>
池村隆博さんに
感想をいただきました

精神で、自己体力と相談しながら一寸のお手伝いを続けたいと思います。動ける身体に感謝して、20~30分の作業もあります。皆さんもサポーター登録で"ご近助"の手足になりませんか。



10周年に寄せて 包括支援センターさんよりメッセージ



志津北部地域包括支援センター
センター長 砥波 ひろみ

「介護保険の結果がでました」と来所されたのに願っていたサービスは利用できない。いろいろ制限がある制度の煩わしさ。「高い保険料払ってるのに!」と言わんばかりの相談者。そんな時に、スマイルサービスの案内チラシが助けてくれた。相談者も私たちも「ホッ」とした。こんな光景...何十、何百回あったことか。本当にお世話になってきました。開設10周年をスマイルサービス皆様への感謝とともに心よりお祝い申し上げます。



コロナ禍の為
現在は
買い物代行
庭の草取り
ゴミ出しのみの
作業を実施して
おります



500件毎のラッキーさん

500 清見 啓子 (2012.11)	1000 岡野 重秋 (2013.11)	1500 西川 豊子 (2014.9)	2000 藤井登代子 (2015.4)
2500 千田 邦枝 (2016.3)	3000 吉田 稔 (2016.10)	3500 浅野 太郎 (2017.4)	
4000 尾澤キミ江 (2017.8)	4500 加藤 一法 (2018.1)	5000 中村真由美 (2018.6)	5500 鈴木 祐子 (2018.10)
6000 平野 協治 (2019.4)	6500 内野たみ子 (2019.10)	7000 池村 隆博 (2020.4)	

(協会員/サポーター 敬称略)